



Platform voor betrokkenen bij verkeersongevallen

Excuses na een verkeersongeval

U bent betrokken geraakt bij een verkeersongeval. Dat is zowel voor u als voor de andere betrokkene een vervelende gebeurtenis geweest. Misschien vraagt u zich af of het in uw situatie verstandig is om contact op te nemen met de ander, bijvoorbeeld als hij of zij gewond is geraakt.



Waarom contact?

Mogelijk vindt u het moeilijk om de eerste stap te zetten. Dat is heel begrijpelijk. De ervaring leert echter dat de meeste mensen een teken van belangstelling erg waarderen. Ook kan het contact goed zijn voor uw eigen verwerking.

Wat kunt u doen?

U kunt de andere betrokkene bijvoorbeeld bellen als u wilt weten hoe het met hem of haar gaat. U kunt dan ook uw ervaringen delen, of misschien wilt u zeggen hoe erg u het vindt wat hem of haar is overkomen. In het stappenplan hieronder leest u hoe u het beste contact op kunt nemen met de andere betrokkene.

Stappenplan

Stap 1. Uw medeleven tonen kunt u het beste zo snel mogelijk doen!

Houdt u er wel rekening mee dat de ander de gebeurtenis op zijn of haar eigen tempo verwerkt. Het kan zijn dat de ander u wel wilt spreken of zien, maar pas op een later moment.

Stap 2. Geef de ander ruimte voor zijn of haar emoties

Misschien reageert de ander eerst onvriendelijk. Dat kan uit emotie gebeuren. Heb hier begrip voor. Dring het contact, hoe goed bedoeld ook, niet op.

Stap 3. Stel indien mogelijk ook vragen

Zo toont u belangstelling voor de situatie van de ander en kunt u door de antwoorden het ongeluk zelf misschien ook beter een plaats geven.

Stap 4. Voelt u behoefte om spijt te betuigen?

Dit hoeft niet per se met de woorden 'excuus' of 'sorry'. Het is wel heel belangrijk dat het gemeend is wat u zegt. U hoeft zich geen zorgen te maken dat het aanbieden van excuses juridische gevolgen heeft. Uw verzekeraar handelt de vraag naar de aansprakelijkheid af. Dit staat los van uw gevoelens en van wat u zegt tegen de ander.

Stap 5. Geef uitleg

Soms wil de ander weten hoe het ongeval heeft kunnen plaatsvinden. Leg dan zo goed mogelijk uit wat er in uw ogen is gebeurd en wat er aan uw kant (eventueel) is misgegaan.

Bemiddeling

U kunt ook contact opnemen met Perspectief Herstelbemiddeling, bijvoorbeeld als het om een ernstig ongeluk gaat. Perspectief Herstelbemiddeling heeft veel ervaring met bemiddeling en biedt deze dienst gratis aan. Meer informatie hierover vindt u op: www.perspectiefherstelbemiddeling.nl

Bron: A-LAB VU Amsterdam

Link: <https://www.a-lab.vu.nl/nl/index.aspx>